

Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro de  
Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e  
Formação Profissional (EQAVET)

# PLANO DE AÇÃO

## PLANO DE AÇÃO

**Nome da entidade formadora**

Agrupamento de Escolas de Ferreira de Zêzere  
Escola Básica 2,3/S Pedro Ferreiro

**Morada e contactos da entidade formadora**

Praceta Dr. Guilherme Félix Faria Soeiro  
FERREIRA DO ZÊZERE 2240-346 Portugal

**Nome, cargos, contactos do responsável da entidade formadora**

Diretora: Maria Isabel Saúde Ferreira da Silva  
Telefone: 249 360 011  
Email: [direcao@aefzezere.edu.pt](mailto:direcao@aefzezere.edu.pt)

Ferreira do Zêzere, fevereiro de 2020

## 1. INTRODUÇÃO

Tendo em consideração os pontos fracos resultantes da análise SWOT bem como as práticas de gestão que existem parcialmente ou não existem no Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere, referidas no Documento Base, foi delineado o plano de ação com as principais áreas de intervenção com o intuito de adaptar o sistema de garantia da qualidade existente na Escola com o Quadro EQAVET. A estrutura do Plano de Ação baseia-se numa abordagem sistémica da ação/atividade a tomar, onde constam designadamente: a identificação da área de intervenção; a identificação do responsável pela implementação da ação/atividade; a calendarização; os métodos/recursos; os Outputs esperados. De uma forma genérica serão referenciadas as estratégias de comunicação/divulgação necessárias à implementação do sistema de garantia de qualidade da Escola adaptado ao Quadro EQAVET.

Nesse sentido, o plano de ação, encontra-se dividido em 2 fases:

**FASE 1:** Cronograma das Ações a desenvolver para o alinhamento com o Quadro EQAVET

**FASE 2:** Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da EFP

Na **FASE 1** encontram-se definidas as ações a desenvolver com vista à criação do SGQ, alinhado com o Quadro EQAVET, com indicação dos agentes envolvidos e prazos de execução.

Na **FASE 2** são descritas todas as atividades que o AEFZ irá desenvolver de forma permanente, com vista à melhoria contínua, seguindo a lógica do ciclo PDCA (Planear, Efetuar, Verificar e Corrigir), as quais se encontram também descritas na base documental do SGQ implementado. Esta esquematização permitir-nos-á também evidenciar a associação das atividades a desenvolver aos objetivos estratégicos da entidade.

## FASE 1- CRONOGRAMA DAS AÇÕES A DESENVOLVER PARA ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET

<b>OBJETIVO GERAL: Implementação de Um Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET</b> <b>Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis de implementação</b> <b>Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação</b> <b>Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação</b>								
	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos Necessários	Data de Início	Data fim	Resultados esperados	Formas de Divulgação
<b>Objetivo Específico 1</b>	Decisão de implementação do EQAVET	Direção	Direção	Realizar uma reunião	Maio de 2019	Maio de 2019	Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET	Rede interna /Portal da Escola
	Contratação da empresa consultora	Direção	Empresa Externa	Orçamento	Maio de 2019	Maio de 2019	Orientar na implementação do projeto EQAVET	Emails
	Definição da metodologia de trabalho	Direção e Equipa EQAVET Empresa consultora ECN	EQUIPA EQAVET Empresa consultora ECN	Realizar reuniões periódicas até à solicitação da verificação da conformidade por parte da ANQEP	Julho 2019	Julho 2019	<a href="#">Reunião com a equipa de trabalho, início dos trabalhos</a>	Ata da reunião
	Criação do 1º documento base	EQUIPA EQAVET Empresa consultora ECN	EQUIPA EQAVET Empresa consultora ECN	<a href="#">Projeto educativo da escola</a> <a href="#">Regulamento interno</a> <a href="#">Plano de atividades CP 2019/2020</a> Metas a atingir	Setembro de 2019	Novembro de 2019	Definir a Visão estratégica da escola, a sua política de qualidade e o compromisso de criação de um modelo alinhado com o quadro EQAVET. Elaborar o documento base e demais instrumentos de implementação do sistema de garantia da qualidade.	Rede interna
	Definição das partes interessadas, suas responsabilidades e envolvidos	EQUIPA EQAVET Empresa consultora ECN	EQUIPA EQAVET Empresa consultora ECN	Direção Equipa EQAVET Protocolos de cooperação	Setembro de 2019	Outubro de 2019	Estabelecer a participação das partes interessadas nas várias etapas do sistema da Qualidade (Doc.base)	Rede interna
	Atualização de funções para o documento base	Direção/Equipa EQAVET	Direção/Equipa EQAVET	Pessoal docente e não docente	Outubro de 2019	Outubro 2019	Definição de funções com base no regulamento interno; <a href="#">Definir plano de formação</a>	Rede interna

<b>OBJETIVO GERAL: Implementação de Um Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET</b> <b>Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis de implementação</b> <b>Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação</b> <b>Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação</b>								
	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos Necessários	Data de Início	Data fim	Resultados esperados	Formas de Divulgação
<b>Objetivo Específico 2</b>	Definição da metodologia de avaliação das partes interessadas	Direção	Equipa EQAVET/ECN	Aplicar inquéritos; elaborar monitorização anual de indicadores	Ao longo do ano letivo		Apurar níveis de conclusão Apurar níveis de prosseguimento de estudos Apurar níveis de empregabilidade dos cursos profissionais Definir o grau de adaptação do curso às necessidades de mercado de trabalho Definir a oferta formativa, em cada ano letivo, com o parecer do Conselho Pedagógico e do CMIT.	Rede interna
	Recolha de indicadores	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET/ECN	Plataforma online para a recolha de inquéritos. Inquéritos em suporte papel	Ao longo do ano letivo Dezembro de 2019 a fevereiro de 2020		Recolher informação sobre os resultados dos indicadores EQAVET Recolher as respostas aos inquéritos aplicados aos alunos/empresas/parceiros e EE.	Plataforma online
	Recolha de avaliações das partes interessadas	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET/ECN	Plataforma online para a recolha de inquéritos. Inquéritos em suporte papel (EE, alunos, empresas/instituições, pessoal docente e não docente, parceiros)	Ao longo do ano letivo Dezembro de 2019 a fevereiro de 2020		Conhecer a avaliação que as partes interessadas fazem dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidos e as propostas de melhoria e/ou definição de novas metas.	Plataforma online
	Relatório de Auto-Avaliação	Direção Equipa de auto-avaliação	Equipa de auto-avaliação Equipa EQAVET	Relatório de auto-avaliação 2019/2020	Ao longo do ano letivo (recolha de informação) Setembro (apresentação dos resultados)		Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidos	Rede interna

<b>OBJETIVO GERAL: Implementação de Um Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET</b> <b>Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis de implementação</b> <b>Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação</b> <b>Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação</b>								
	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos Necessários	Data de Início	Data fim	Resultados esperados	Formas de Divulgação
<b>Objetivo Especifico 3</b>	Sessão de apresentação de docentes	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET	Salas, <a href="#">Apresentação power point</a> e lista de presenças	Setembro de 2019	Dezembro de 2019	Pessoal docente com informação sobre o EQAVET	Sessão de apresentação
	Sessão de apresentação EQAVET Conselho Pedagógico	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET	<a href="#">Apresentação power point</a>	21 Novembro 2019		Conselho Pedagógico com informação sobre o EQAVET	Sessão de apresentação
	Sessão de apresentação EQAVET Conselho Geral	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET	<a href="#">Apresentação power point</a>	28 Novembro 2019		Conselho Geral com informação sobre o EQAVET	Sessão de apresentação
	Sessão de apresentação não docentes	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET	Salas, <a href="#">Apresentação power point</a> e lista de presenças	Dezembro de 2019		Pessoal não docente com informação sobre o EQAVET	Sessão de apresentação
	Sessão de apresentação EQAVET Alunos	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET	Salas, <a href="#">Apresentação power point</a> e lista de presenças	Janeiro de 2020		Alunos com informação sobre o EQAVET	Sessão de apresentação
	Sessão de apresentação aos encarregados de educação	EQUIPA EQAVET	EQUIPA EQAVET	Salas, <a href="#">Apresentação power point</a> e lista de presença	Janeiro de 2020		Encarregados de educação com informação sobre o EQAVET	Sessão de apresentação
	Relatório de operador e plano de melhorias	Direção Equipa de auto-avaliação	Equipa de auto-avaliação Equipa EQAVET e ECN	Relatório de operador e plano de melhorias	Abril de 2020	Maio de 2020	Elaboração do relatório de operador e plano de melhorias	Conselho Pedagógico Conselho Geral / Rede Interna
	Divulgação dos resultados	Direção Equipa EQAVET	Pessoal docente e não docente, publico em geral	Relatório de operador e plano de melhoria no site da escola	Julho de 2020	Julho de 2020	Divulgação dos resultados junto dos alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não docente, comunidade educativa, e a qualquer elemento do público em geral que possa ter interesse em conhecer estes dados.	Rede Interna

Envio dos documentos: Documento base, Plano de Ação, Relatório do operador e Plano de Melhoria para a ANQEP	Direção da escola e Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Inserir documentos na plataforma EQAVET	Maio/ Junho	Maio /Junho	Sistema de Garantia da Qualidade devidamente implementado	Plataforma ANQEP
Solicitação da verificação da conformidade	Direção da Escola e EQUIPA EQAVET	Equipa EQAVET	Plataforma EQAVET	Maio/ Junho	Maio/ Junho	Obter a devida certificação	Plataforma ANQEP
Auditoria	Todos e equipa EQAVET Externa	Equipa EQAVET externa	Relatório	Até Final de Dezembro 2020	Até Final de Dezembro 2020	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET	Plataforma ANQEP
Certificação	Todos e equipa EQAVET Externa	Todos	Atribuição do selo	Até Final de Dezembro 2020	Até Final de Dezembro 2020	Atribuição do selo de conformidade EQAVET ao AEFZ.	Plataforma ANQEP

As atividades seguintes estão definidas no Projeto Educativo

<b>PRIORIDADE 1 – PROMOVER O CONHECIMENTO E O GOSTO PELA APRENDIZAGEM</b>		
<b>Diagnóstico</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estratégias</b>
<p>Reduzida Qualidade e Excelência do Sucesso</p> <p>Insuficiente articulação entre a atividade curricular e as atividades de enriquecimento curricular/ complemento curricular</p> <p>Constrangimentos em implementar as lideranças intermédias</p> <p>Abordagem multinível do currículo.</p> <p>Estratégias de diferenciação e acomodação pedagógicas pouco generalizadas nas práticas letivas.</p> <p>Dificuldade de implementação de metodologias ativas.</p> <p>Fragilidade na implementação de estratégias de desenvolvimento de competências transversais</p> <p>Não valorização da cultura académica</p>	<p>- Promover o sucesso escolar.</p>	Melhorar o Plano de Promoção do Sucesso Escolar do Agrupamento
		Continuar a implementar e diversificar estratégias / metodologias de trabalho na sala de aula facilitadoras da aprendizagem.
		Valorizar o PCT, enquanto documento identificador e orientador da turma.
		Diferenciar os instrumentos de avaliação.
		Proporcionar apoios individuais ou em grupo, por forma a garantir equidade e igualdade de oportunidades.
		Fomentar o uso da plataforma Moodle, dos blogues e das redes sociais como meios de trabalho entre professores e alunos.
		Otimizar o uso da Biblioteca Escolar, enquanto espaço de aprendizagem.
		Continuar a participar em atividades, projetos e concursos nacionais e de escola que visem o desenvolvimento de uma educação holística.
		Incrementar formas de conhecer e partilhar as práticas letivas ao nível sala de aula.
		Incrementar o trabalho colaborativo e a partilha de boas práticas entre pares, a nível da coordenação pedagógica da articulação transversal e vertical do currículo.
		Valorizar o desempenho através do reconhecimento e valorização do mérito.
		Desenvolver projetos de empreendedorismo nos vários ciclos de ensino.
		Promover a formação como resposta às necessidades da unidade orgânica.
Valorizar as práticas colaborativas como meios de autoformação e de Aprendizagem ao Longo da Vida-		
Criar momentos formativos ao longo do ano letivo.		

<b>PRIORIDADE 2 – DESENVOLVER A EDUCAÇÃO PARA OS VALORES SOCIAIS E HUMANOS.</b>		
<b>Diagnóstico</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estratégias</b>
<p>Fraca capacidade de análise crítica e de argumentação e de comunicação</p> <p>Dificuldade na mobilização de conhecimentos de cultura geral</p>	<p>Criar cidadãos informados e intervenientes</p> <p>Incentivar a responsabilidade e o compromisso dos jovens</p> <p>Promover o reconhecimento da escolaridade como fator de sucesso</p>	Participar em programas e projetos nacionais e internacionais que desenvolvam a argumentação, a criatividade e a participação cívica dos jovens.
		Apoiar e acompanhar o Plano de Atividades da Associação de Estudantes.
		Valorizar a ação dos delegados e subdelegados de turma.
		Proporcionar o conhecimento de testemunhos de vida de personalidades marcantes, enquanto exemplos de cidadania.
		Promover o envolvimento dos alunos na melhoria da escola.
		Promover a educação artística e o sentido estético.



**PRIORIDADE 2 – DESENVOLVER A EDUCAÇÃO PARA OS VALORES SOCIAIS E HUMANOS.**

Diagnóstico	Objetivo	Estratégias
<p>Conhecimento reduzido do património natural e histórico-cultural</p> <p>Desconhecimento dos perigos associados ao uso da internet</p>	Educar para a cidadania e para o respeito dos direitos humanos	<p>Desenvolver atividades que aproximem a prática letiva à realidade local e ou regional.</p> <p>Manter a atribuição de prémios de companheirismo / e ou de solidariedade de responsabilidade individual.</p> <p>Implementação de medidas que visem o uso consciente da internet.</p> <p>Promover a educação para a saúde, ecologia, cidadania, solidariedade, defesa do ambiente, prática do desporto e direitos humanos.</p> <p>Promover o sentido de identidade nacional, europeia e de pertença ao mundo global.</p>

**PRIORIDADE 3 – INCENTIVAR O ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE NO PROCESSO EDUCATIVO.**

Diagnóstico	Objetivo	Estratégias
<p>Pouca eficácia do processo de comunicação</p> <p>Pouca participação ativa dos Encarregados de Educação, nos Órgãos que os representa e na vida escolar e académica</p> <p>Comportamentos inadequados dos alunos nos espaços escolares</p>	<p>Otimizar a comunicação e interligação entre a comunidade escolar, família e comunidade educativa</p> <p>Promover o saber estar, a segurança e integração dos alunos</p>	<p>Divulgar os documentos estruturantes do Agrupamento.</p> <p>Divulgar de forma eficaz as atividades e projetos desenvolvidos na Escola.</p> <p>Dar a conhecer profissionais de sucesso da e na comunidade, que frequentaram o Agrupamento.</p> <p>Promover momentos de partilha de práticas pedagógicas e de reflexão sobre assuntos de interesse da comunidade escolar nos Departamentos.</p> <p>Incentivar o contacto de todos os Encarregados de Educação com o Diretor de turma/ Professor titular de turma, pelo menos uma vez por período</p> <p>Fomentar o uso do portal do Agrupamento, dos blogues e das redes sociais e dos <i>media</i> locais, como meios de informação e comunicação.</p> <p>Continuar a promover reuniões periódicas com o pessoal não docente, com os delegados e subdelegados das turmas, associações de pais e EE, de forma a consciencializar para a importância do envolvimento de todos na educação.</p> <p>Envolver os EE nas atividades de PAA e PCT.</p> <p>Desenvolver programas e protocolos de colaboração com instituições locais</p> <p>Promover a segurança, controlando a saída de alunos e entrada de pessoas estranhas nos estabelecimentos de ensino do Agrupamento.</p> <p>Incentivar o cumprimento do Regulamento Interno por todos os elementos da comunidade escolar.</p> <p>Solicitar a colaboração ativa dos encarregados de educação na resolução de problemas de incumprimento de regras de disciplina</p> <p>Dar continuidade ao projeto “Os Padrinhos”.</p> <p>Valorizar a Sala Aberta como primeiro momento de intervenção em situações de “ordem de saída da sala de aula”.</p>
<p>Reduzido envolvimento dos parceiros na elaboração dos planos de formação em FCT</p>	<p>Promover uma maior aproximação entre a realidade escolar e a empresarial</p>	<p>Solicitar a colaboração ativa dos parceiros em FCT, na elaboração dos planos de formação.</p> <p>Assinatura de protocolos em cerimónia pública</p> <p>Partilhar experiências entre parceiros, ex alunos e alunos.</p>

**PRIORIDADE 4 – CRIAR CONDIÇÕES PARA A FIXAÇÃO DE ALUNOS NO AGRUPAMENTO**

Diagnóstico	Objetivo	Estratégias
<p>Pouca cultura de Escola e de sentido de pertença Saída de alunos do concelho após a conclusão do 9º ano do ensino básico Oferta formativa pouco diversificada Necessidade de requalificação dos espaços e edifício da escola sede</p>	<p>Desenvolver o sentido de pertença</p> <p>Eliminar o abandono e fixar os alunos no Agrupamento</p>	<p>Criar o dia do Agrupamento, a bandeira e o logotipo e o hino</p> <p>Utilizar elementos identificativos do Agrupamento nos vários eventos em que se participa</p> <p>Continuar o trabalho de informação e orientação vocacional para alunos e EE.</p> <p>Assegurar o funcionamento da Equipa Multidisciplinar de apoio à educação inclusiva</p> <p>Criar ofertas de formação em áreas que correspondam às expectativas dos alunos e necessidades do meio.</p> <p>Divulgar as ofertas curriculares/formativas do Agrupamento</p> <p>Acompanhar os casos de abandono escolar de modo a conhecer as suas causas para poder intervir assertivamente</p> <p>Continuar a colaborar com a CPCJ</p> <p>Assegurar aulas de preparação para provas de avaliação externa.</p> <p>Requalificar os espaços e edifício da escola sede.</p> <p>Incrementar protocolos com entidades locais para o desenvolvimento de componentes de tipo vocacional e profissionalizante.</p>

**PRIORIDADE 5 – ASSEGURAR A EMPREGABILIDADE DOS ALUNOS DO ENSINO PROFISSIONAL**

Diagnóstico	Objetivo	Estratégias
<p>Reduzida empregabilidade na área de formação</p>	<p>Melhorar a empregabilidade; Favorecer a aproximação entre a escola e o mundo do trabalho a nível local e regional Desenvolver projetos de intervenção na comunidade escolar, local ou regional.</p>	<p>Criar um grupo de apoio para a empregabilidade.</p> <p>Estabelecer parcerias de cooperação com entidades e/ou empresas locais (workshops, FCT, PAP, visitas de estudo, saídas de campo).</p> <p>Convidar responsáveis pelas diversas instituições e empresas para assistir à apresentação das PAP</p> <p>Realizar inquéritos de satisfação aos empregadores</p>

## Fase 2: Descrição do ciclo



